

Rahmenvereinbarung für die Nutzung der deborate-Hotline bzgl. Anfragen zur ZÜF-Datenbank (zuef.net)

Bitte senden Sie dieses Formular, unter vollständiger Angabe aller Daten, per Post oder Fax an:

deborate GmbH, Ottobrunner Str. 41, 82008 Unterhaching

Fax: +49 89 / 189 48 - 701

Der Abschluss einer Rahmenvereinbarung ist Voraussetzung für den Bezug von Supportleistungen für die Zertifizierungsdatenbank für forstliches Saat- und Pflanzgut (zuef.net). Innerhalb des vom Auftraggeber angegebenen Zeitraumes können beliebig viele Supportanfragen an die deborate-Hotline gerichtet werden. Eine Supportanfrage kann in jedem Fall nur dann bearbeitet werden, wenn eine Rahmenvereinbarung bei uns vorliegt. Die Bearbeitung kann entweder per Mail, Telefon oder Fernwartung erfolgen. Der Abschluss der Rahmenvereinbarung ist kostenfrei und jeweils bis zum 31. Dezember eines Kalenderjahres befristet. Die Abrechnung der tatsächlichen Supportanfragen erfolgt in Bezug auf eine ZÜF-ID und Tag, d.h. für jede an die deborate-Hotline an einem Tag gestellte Anfrage zu einer ZÜF-ID fallen Kosten in Höhe von 13,50 € zzgl. MwSt. an. Supportanfragen, welche sich nicht auf eine ZÜF-ID beziehen, werden in gleicher Höhe berechnet.

Eine Rahmenbeauftragung erfolgt bis einschließlich zum 31.12.2024 durch nachstehenden Auftraggeber:

Teilnehmernummer: Kontaktperson:

Firma: Telefon:

Straße: Telefax:

PLZ, Ort: E-Mail:

Datum, Ort

Stempel, Unterschrift